



Trabalho - ponto de situação

- 3 pedidos para congelar nota
- 40 grupos registados
 - 39 válidos
 - 1 com apenas 1 elemento
 - Outros casos de alunos sozinhos e grupos com dois elementos.
- Grupos no TeamMates (avaliação por pares) serão criados durante próxima semana - estejam atentos ao email institucional
- Repositórios no GitHub serão criados em breve: estejam atentos para aceitar o convite



Notas sobre o Trabalho

- Não pensem já na implementação!
- Não compliquem desnecessariamente
 - Modelação deve ser simples (mas não simplista!)
- Pensem em cenários representativos do que querem que o sistema suporte
 - Validem os cenários com o *cliente!*
 - No fim da aula apresentarei quatro cenários...



Desenvolvimento de Sistemas Software

Modelação do Requisitos Funcionais (Diagramas de *Use Case*)



da aula anterior...

- Cenários

...

- Use Cases

- Levantar €
- Pagar serviço
- Efectuar transferência
- Carregar máquina

- Actores

- Cliente
- Funcionário

Use Case: Levantar €

Descrição: Cliente levanta quantia da máquina

Cenários: O João levanta €60 com cartão; O João levanta €10 com reconhecimento facial

Pré-condição: Sistema tem notas

Pós-condição: Cliente tem quantia desejada e saldo da conta foi actualizado

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação
3. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
4. Máquina MB pergunta se quer talão
5. Cliente responde que não
6. Máquina MB devolve cartão, fornece notas e actualiza saldo
7. Cliente retira cartão e notas

Fluxo alternativo (1): [cliente quer talão] (passo 5)

...

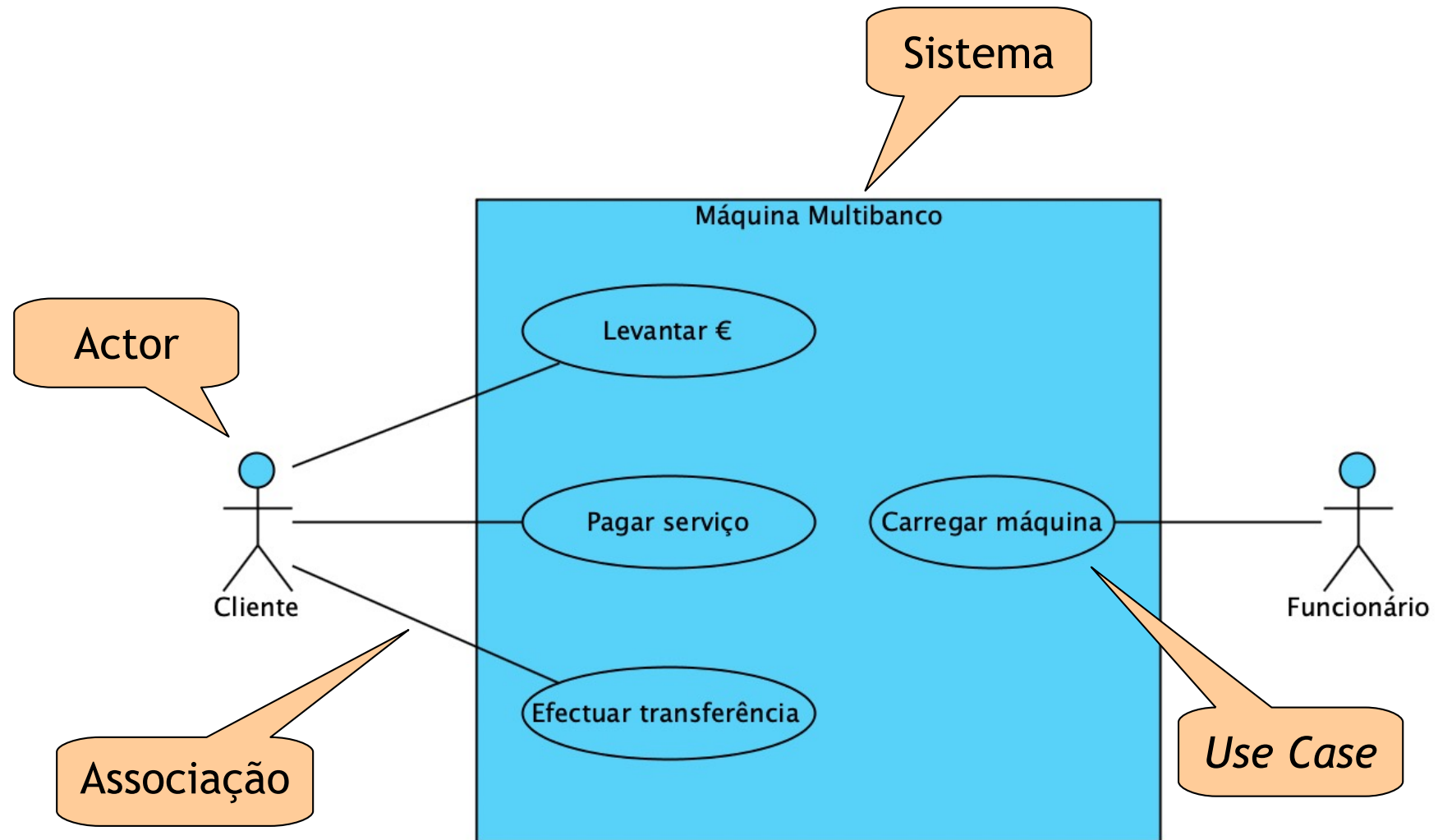
Fluxo de excepção (2): [PIN inválido] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e devolve cartão
- 2.2. Cliente retira cartão

Fluxo alternativo (3): [cliente quer autenticar-se com reconhecimento facial] (passo 1)

- 1.1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial
- 1.2. Máquina recolhe imagem para validação de acesso
- 1.3. Regressa a 2

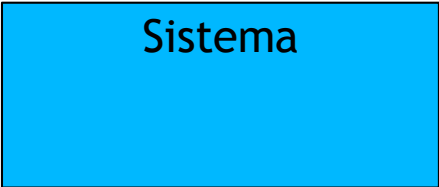
Diagrama de Use Case - Exemplo





Sistema

- define as fronteiras da solução a desenvolver



Sistema

Actor

- uma abstracção para uma entidade fora do sistema
- um actor modela um propósito (alguém que tem um interesse específico no sistema) - pode não mapear 1 para 1 com entidades no mundo real
- o conjunto de todos os actores definem todas as formas de interacção com o sistema



«actor»
Name

Associação

- representa comunicação entre o actor e o sistema - através de *use cases*
- pode ser bi-direccional ou uni-direccional



Que Actores? Que Associações?

Todas as associações

- Todos os sistemas externos que interagem com o sistema em análise são apresentados como actores e todas as interacções são representadas nos diagramas.
- Demasiado abrangente, em muitos casos existem interacções com outros sistemas apenas por razões de implementação e não por se tratarem de requisitos do sistema.

Apenas as associações relativas a interacção iniciada por sistemas externos

- Só são representados como actores os sistemas externos que iniciem diálogo com o sistema em análise.
- Mesmo assim muito abrangente.



Que Actores? Que Associações?

Apenas as associações em que é o sistema externo o interessado

- Neste caso só são apresentados como actores os sistemas externos que necessitam de funcionalidade fornecida pelo sistema em análise.
- Usalmente esta é uma solução equilibrada.

Não mostrar associações com sistemas externos

- Apenas os utilizadores são actores, neste caso quando existem sistemas externos apresentam-se os seus actores em diálogo directo com o sistema a ser modelado.
- De uma outra forma esta solução também é demasiado abrangente e pode levar a confusão sobre quem está realmente a utilizar o sistema.

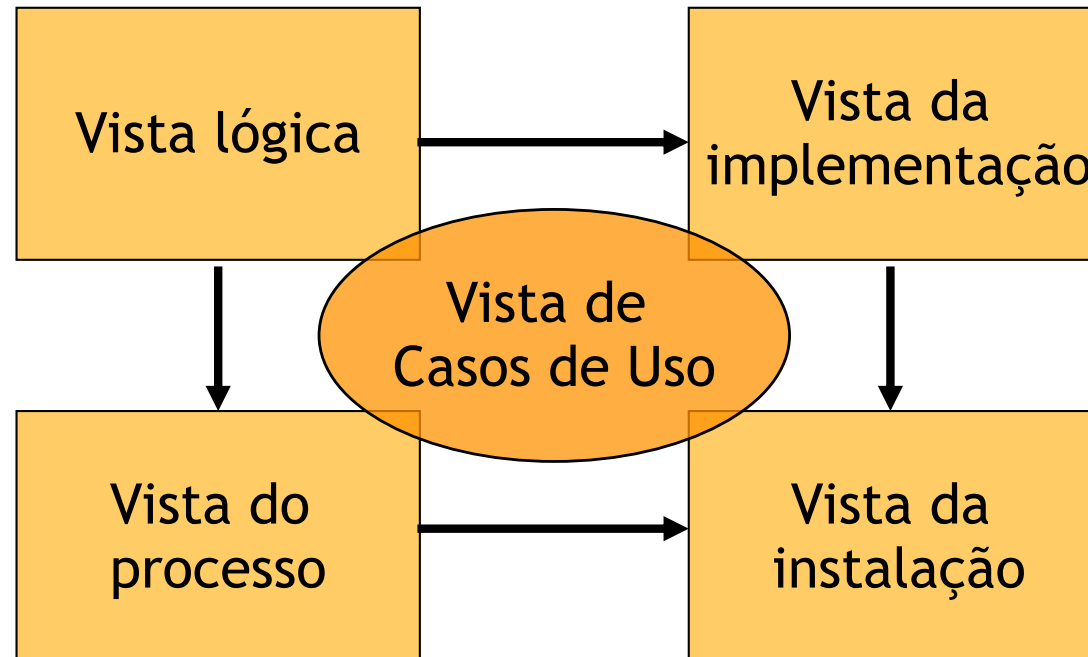


Use Cases - ponto situação

- Forma sistemática de capturar requisitos funcionais
 - que serviços deve fornecer; a quem os deve fornecer
 - mas **não** suportam a captura de requisitos não funcionais
- Notação diagramática facilita o diálogo
 - com os clientes e dentro da equipa de desenvolvimento
- Modelam o contexto geral do sistema
 - Quais os actores que com ele se relacionam
- Especificam todas as possíveis utilizações
 - O que cada actor pode fazer no sistema
- O centro de todo o processo de desenvolvimento
 - Desde a concepção da arquitectura, passando pelos testes, até ao manual de utilização...



Os Use case são o centro do processo...





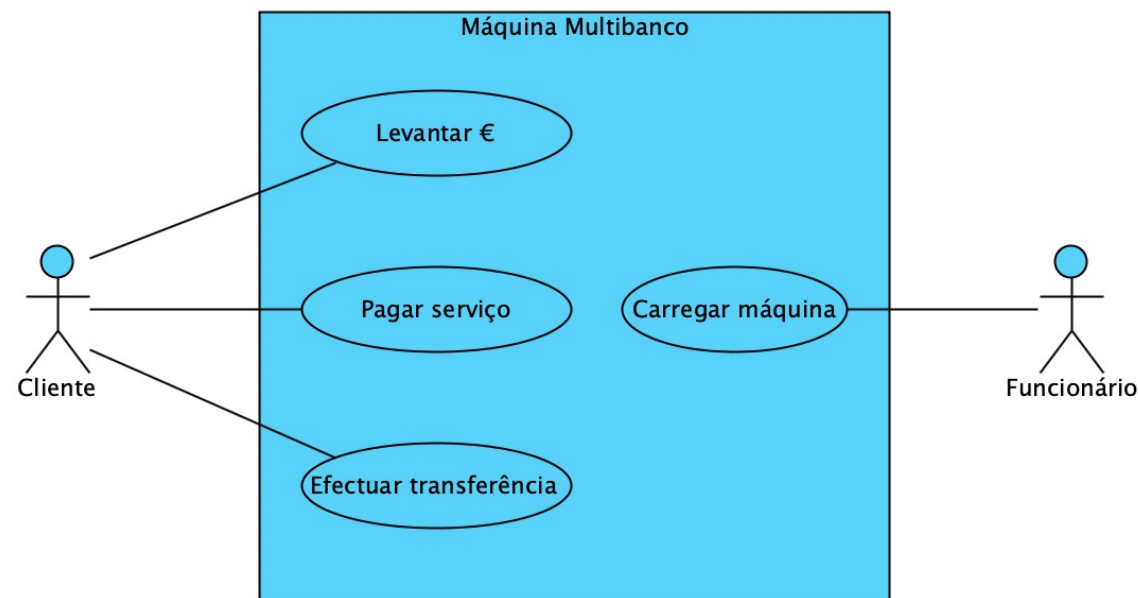
Use Cases - ponto situação

- A concepção do sistema é guiada pelo modelo de *Use Case*:
 - Utilizando diagramas de *Use Case*, clientes e equipa de desenvolvimento podem chegar a um acordo sobre qual o sistema a desenvolver
- A implementação do sistema é guiada pelo modelo de *Use Case*:
 - cada *Use Case* é implementado sucessivamente:
 - quando todos os *Use Cases* estiverem implementados obtém-se o sistema final;
 - fica facilitada a manutenção sempre que os requisitos sejam alterados;
- O modelo de *Use Case* pode ser utilizado para o planeamento de testes:
 - A partir das definições dos *Use Case*, definir os testes que o Sistema deverá passar.



Estruturação dos modelos de Use Case

- Dependências entre Use Case (<<include>> / <<extend>>)
- Generalização
- Sub-diagramas
- Exemplo de uma abordagem de *refactoring*...





Um exemplo...

Use Case: Levantar €

Descrição: Cliente levanta quantia da máquina

Cenários: O João levanta €60 com cartão; O João levanta €10 com reconhecimento facial

Pré-condição: Sistema tem notas

Pós-condição: Cliente tem quantia desejada e saldo da conta foi actualizado

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação
3. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
4. Máquina MB pergunta se quer talão
5. Cliente responde que não
6. Máquina MB devolve cartão, fornece notas e actualiza saldo
7. Cliente retira cartão e notas

Fluxo alternativo (1): [cliente quer talão] (passo 5)

...

Fluxo de excepção (2): [PIN inválido] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e devolve cartão
- 2.2. Cliente retira cartão

Fluxo alternativo (3): [cliente quer autenticar-se com reconhecimento facial] (passo 1)

- 1.1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial
- 1.2. Máquina recolhe imagem para validação de acesso
- 1.3. Regressa a 2



Um exemplo...

Use Case: Levantar €

Descrição: Cliente levanta quantia da máquina

Cenários: O João levanta €60 com cartão; O João levanta €10 com reconhecimento facial

Pré-condição: Sistema tem notas

Pós-condição: Cliente tem quantia desejada e saldo da conta foi actualizado

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação
3. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
4. Máquina MB pergunta se quer talão
5. Cliente responde que não
6. Máquina MB devolve cartão, fornece notas e actualiza saldo
7. Cliente retira cartão e notas

Fluxo alternativo (1): [cliente quer talão] (passo 5)

...

Fluxo de excepção (2): [PIN inválido] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e devolve cartão
- 2.2. Cliente retira cartão

Fluxo alternativo (3): [cliente quer autenticar-se com reconhecimento facial] (passo 1)

- 1.1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial
- 1.2. Máquina recolhe imagem para validação de acesso
- 1.3. Regressa a 2

- Repetição dos mesmos fluxos!
- Acrescentar retenção do cartão após três tentativas?!

Use Case: Pagar serviço

...

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação
3. Cliente indica que pretende pagar um serviço

...

Fluxo alternativo (1): ...

...

Fluxo de excepção (2): [PIN inválido] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e devolve cartão
- 2.2. Cliente retira cartão

Fluxo alternativo (3): [cliente quer autenticar-se com reconhecimento facial] (passo 1)

- 1.1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial
- 1.2. Máquina recolhe imagem para validação de acesso
- 1.3. Regressa a 2

Use Case: Efectuar transferência

...

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação
3. Cliente indica que pretende realizar uma transferência

...

Fluxo alternativo (1): ...

...

Fluxo de excepção (2): [PIN inválido] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e devolve cartão
- 2.2. Cliente retira cartão

Fluxo alternativo (3): [cliente quer autenticar-se com reconhecimento facial] (passo 1)

- 1.1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial
- 1.2. Máquina recolhe imagem para validação de acesso
- 1.3. Regressa a 2



Um exemplo...

Use Case: Levantar €

Descrição: Cliente levanta quantia da máquina

Cenários: O João levanta €60 com cartão; O João levanta €10 com reconhecimento facial

Pré-condição: Sistema tem notas

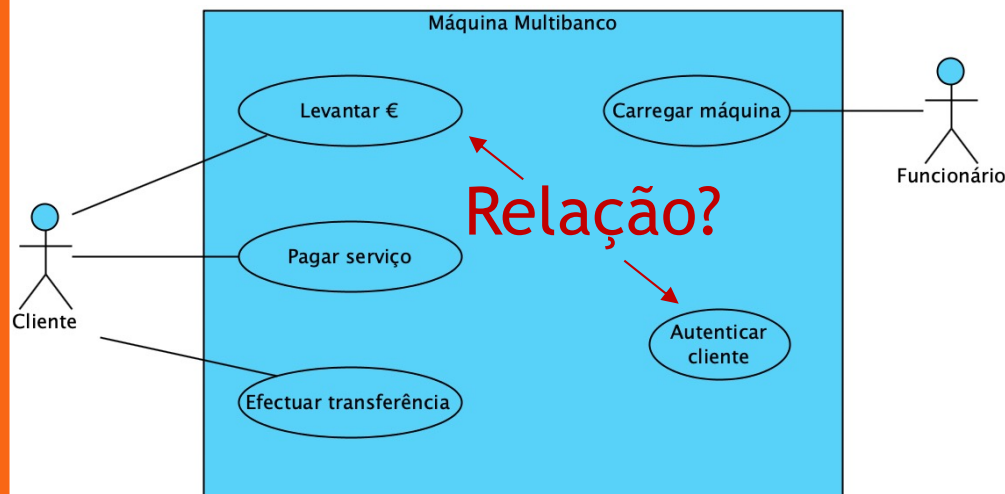
Pós-condição: Cliente tem quantia desejada e saldo da conta foi actualizado

Fluxo normal:

1. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
2. Máquina MB pergunta se quer talão
3. Cliente responde que não
4. Máquina MB devolve cartão, fornece notas e actualiza saldo
5. Cliente retira cartão e notas

Fluxo alternativo (1): [cliente quer talão] (passo 3)

- 3.1. Cliente diz que sim
- 3.2. Máquina MB devolve cartão, notas e talão
- 4.3. Cliente retira cartão, notas e talão



Use Case: Autenticar cliente

Descrição: Cliente autentica-se da máquina

Cenários: O João levanta €60 com cartão; ...

Pré-condição: Nenhum cliente autenticado

Pós-condição: Cliente fica autenticado

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação

Fluxo alternativo (1): [cliente quer autenticar-se com reconhecimento facial] (passo 1)

- 1.1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial
- 1.2. Máquina recolhe imagem para validação de acesso
- 1.3. Regressa a 2

Fluxo de excepção (2): [PIN inválido] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e devolve cartão
- 2.2. Cliente retira cartão



Diagramas de Use Case - «include»

Opção 1

Use Case: *Levantar €*

...

Fluxo normal:

1. «includes» *Autenticar cliente*
3. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
3. Máquina MB pergunta se quer talão
4. Cliente responde que não
5. Máquina MB devolve cartão, fornece notas e actualiza saldo
6. Cliente retira cartão e notas

Fluxo alternativo (1): [*cliente quer talão*] (passo 4)

- 4.1. Cliente diz que sim
- 4.2. Máquina MB devolve cartão, notas e talão
- 4.3. Cliente retira cartão, notas e talão

Use Case: *Pagar serviço*

...

Fluxo normal:

1. «includes» *Autenticar cliente*
3. Cliente indica que pretende pagar um serviço

...

Fluxo alternativo (1): ...

...

Use Case: *Efectuar transferência*

...

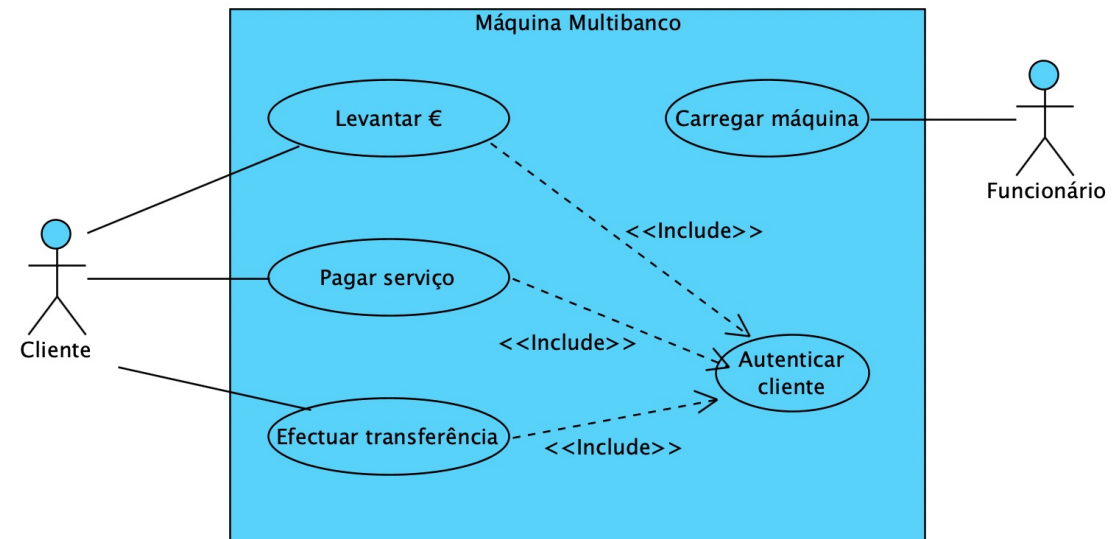
Fluxo normal:

1. «includes» *Autenticar cliente*
3. Cliente indica que pretende realizar uma transferência

...

Fluxo alternativo (1): ...

...

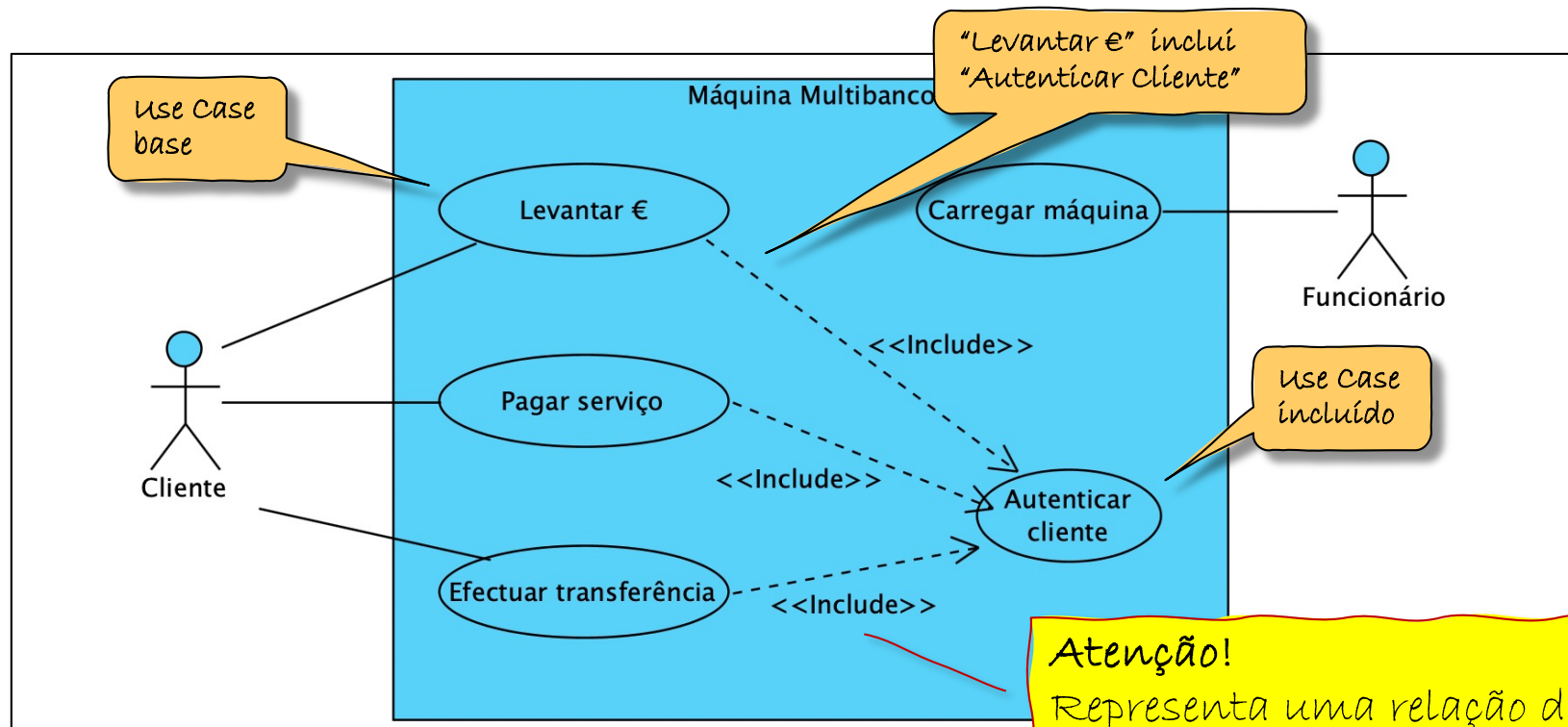




Diagramas de Use Case - «include»

Opção 1

- Um estereótipo de dependência (----->).
- Utilizado para indicar a reutilização de comportamento.



- Actores utilizam os *Use Case* base.
- Quando o *Use Case* base é executado, também o *Use Case* incluído o é (no ponto definido pelo *Use Case* base)



Usar pré-condições...

Opção 2

- Versão alternativa neste caso concreto...
 - Utilizar pré-condições para exigir que o cliente esteja autenticado (com «include» a exigência era que se autenticasse no momento)
 - Semântica do requisito muda!...

Relação não é evidente no diagrama... (mas modelo permite mais flexibilidade no design e implementação do sistema!)

Use Case: Levantar €

Descrição: Cliente levanta quantia da máquina

Cenários: O João levanta €60 com cartão; O João levanta €10 com reconhecimento facial

Pré-condição: Sistema tem notas e **Cliente autenticado**

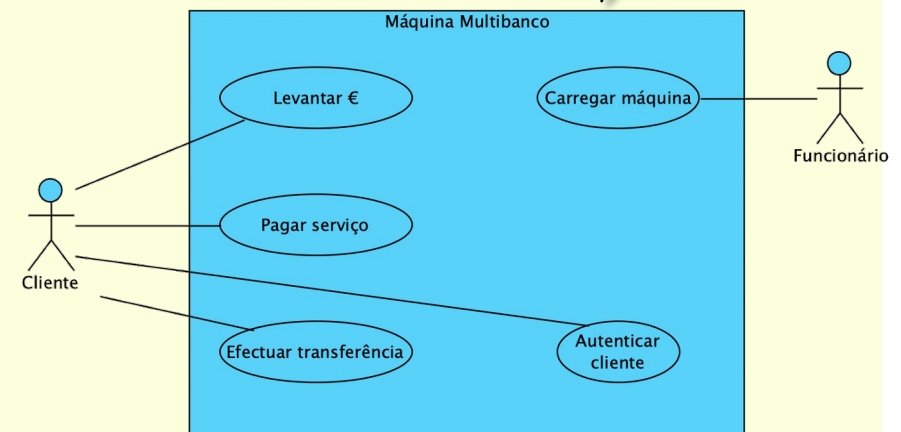
Pós-condição: Cliente tem quantia desejada e saldo da conta foi actualizado

Fluxo normal:

1. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
2. Máquina MB pergunta se quer talão
3. Cliente responde que não
4. Máquina MB devolve cartão e fornece notas
5. Cliente retira cartão e notas

Fluxo alternativo (1): [cliente quer talão] (passo 3)

- 3.1. Cliente diz que sim
- 3.2. Máquina MB devolve cartão, notas e talão
- 3.3. Cliente retira cartão, notas e talão





Diagramas de Use Case - «extend»

Use Case: Premiar Cliente

Descrição: Imprime um talão de prémio para o cliente

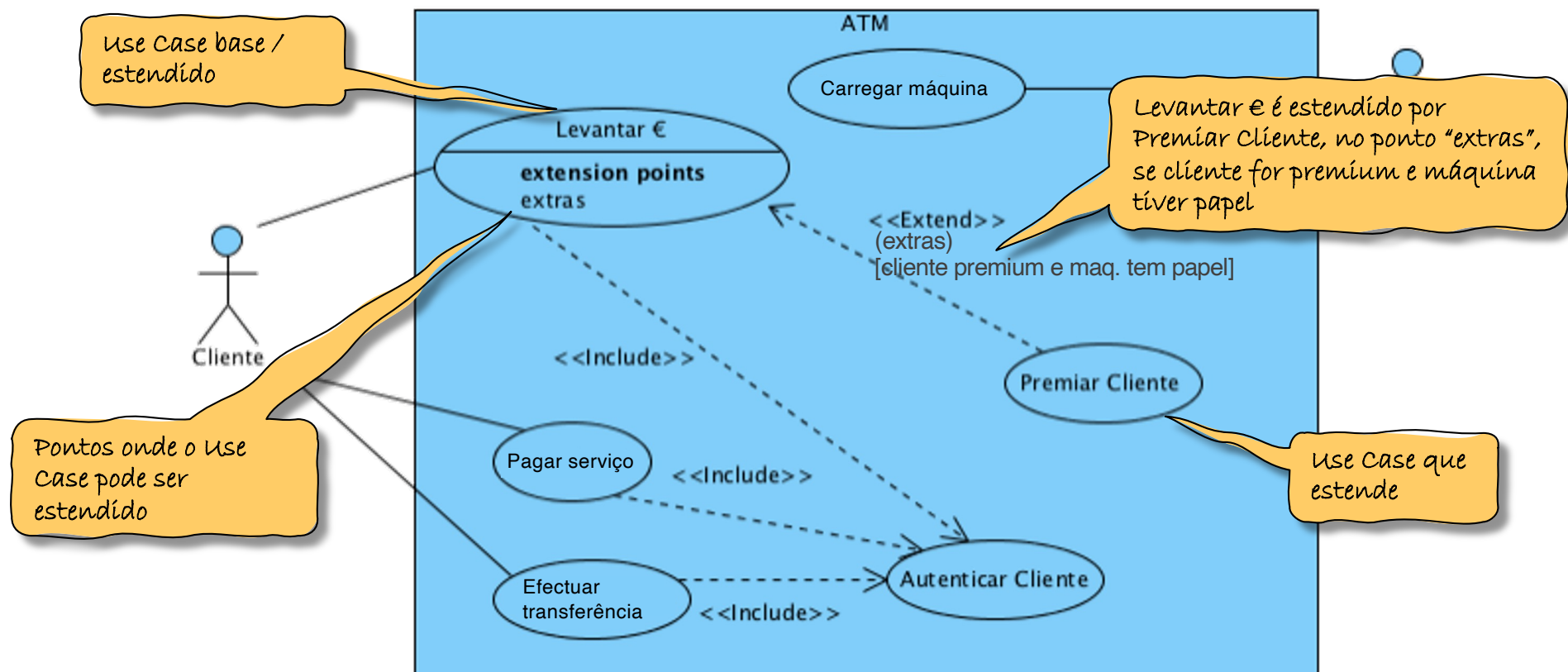
Cenários: um novo cenário com emissão de talão de prémio

Pré-condição: máquina tem papel

Pós-condição: talão é emitido

Fluxo normal:

1. Sistema calcula número de prémio a atribuir
2. Sistema imprime talão com número de prémio
3. Cliente retira o talão





Diagramas de Use Case - «extend»

Use Case: Levantar €

Descrição: Cliente levanta quantia da máquina

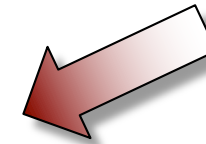
Cenários: O João levanta €60 com cartão; O João levanta €10 com reconhecimento facial

Pré-condição: Sistema tem notas

Pós-condição: Cliente tem quantia desejada e saldo da conta foi actualizado

Fluxo normal:

1. «include» Autenticar cliente
2. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
3. Máquina MB pergunta se quer talão
4. Cliente responde que não
5. Máquina MB devolve cartão e fornece notas (extras)
6. Cliente retira cartão e notas



Fluxo alternativo (1): [cliente quer talão] (passo 4)

- 4.1. Cliente diz que sim
- 4.2. Máquina MB devolve cartão, notas e talão
- 4.3. Cliente retira cartão, notas e talão

- Use Case base não sabe se/por quem é extendido
 - Apenas declara pontos de extensão
 - Extensão é especificada no diagrama

Use Case: Premiar Cliente

Descrição: Imprime um talão de prémio para o cliente

Cenários: Um novo cenário com emissão de talão de prémio

Pré-condição: máquina tem papel

Pós-condição: talão é emitido

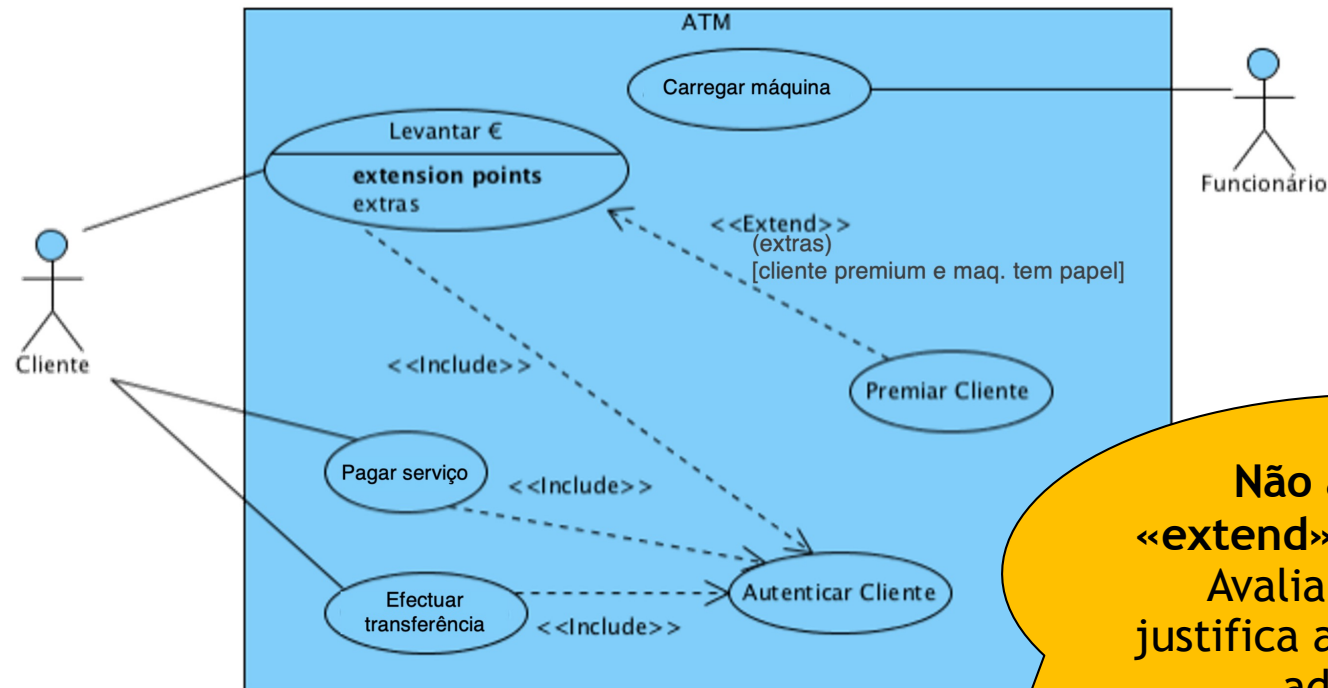
Fluxo normal:

1. Sistema calcula número de prémio a atribuir
2. Sistema imprime talão com número de prémio
3. Cliente retira o talão



Diagramas de Use Case - «extend»

- Outro estereótipo de dependência.
- Permite adicionar comportamento a um *use case* base, sob certas condições.



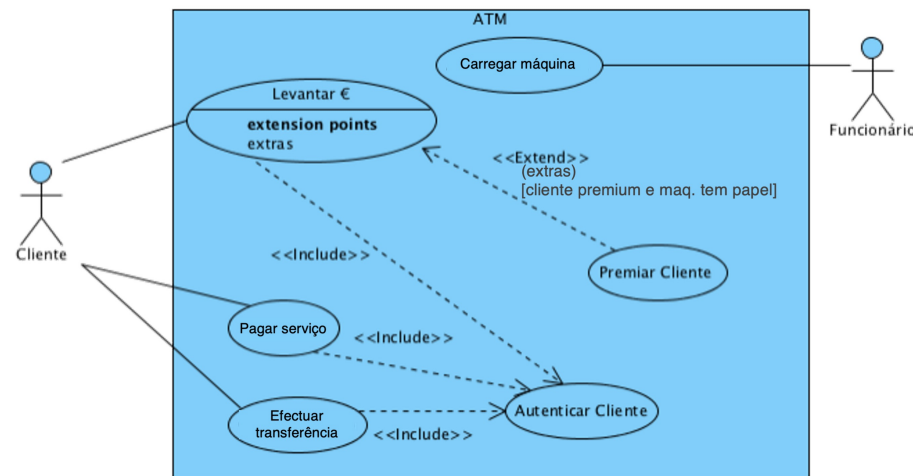
**Não abusar de «extend» e «include»!!
Avaliar bem se se justifica a complexidade adicional.**

- **Estratégia:**
 - utilizar extensões quando pretendemos reaproveitar/alterar um Use Case base já existente
 - caso base deve ser um *use case* bem formado sem as extensões!
 - extensão pode não ser um *use case* bem formado por si só.



Diagramas de Use Case - «include» vs. «extend»

- «include»
 - Use Case base “*conhece*” o Use Case incluído
 - Use Case base inclui explicitamente o Use Case incluído



- «extend»
 - Use Case base não “*conhece*” o Use Case que é “*adicionado*”
 - Apenas declara pontos onde pode ser estendido
 - Condições e ponto onde a extensão acontece são identificados no diagrama



Generalização/Especialização de Use Cases

Use Case: Autenticar cliente

Descrição: Cliente autentica-se da máquina

Cenários: O João levanta €60 com cartão; ...

Pré-condição: Nenhum cliente autenticado

Pós-condição: Cliente fica autenticado

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação

Fluxo alternativo (1): [cliente autentica-se com reconhecimento facial] (passo 1)

- 1.1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial

Use Case *não* está completo.

P.e.: Reconhecimento falha?!

Autenticações com PIN e com face correspondem a cenários distintos! Complicado colocar no mesmo Use Case...

Use Case: Autenticar com PIN

Descrição: Cliente autentica-se na máquina com cartão

Cenários: Todos (ou quase)

Pré-condição: Nenhum cliente autenticado

Pós-condição: Cliente fica autenticado

Fluxo normal:

1. Cliente apresenta cartão e PIN
2. Máquina MB valida acesso e pede operação

Fluxo de exceção (1): [PIN inválido e nº de tentativas falhadas seguidas < 3] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e fornece cartão
- 2.2. Cliente retira cartão

Fluxo de exceção (2): [PIN inválido e nº de tentativas falhadas seguidas = 3] (passo 2)

- 2.1. Máquina MB avisa sobre PIN inválido e retém cartão

Use Case: Autenticar com face

Descrição: Cliente autentica-se na máquina com reconhecimento facial

Cenários: O João levanta €10 com reconhecimento facial

Pré-condição: Nenhum cliente autenticado

Pós-condição: Cliente fica autenticado

Fluxo normal:

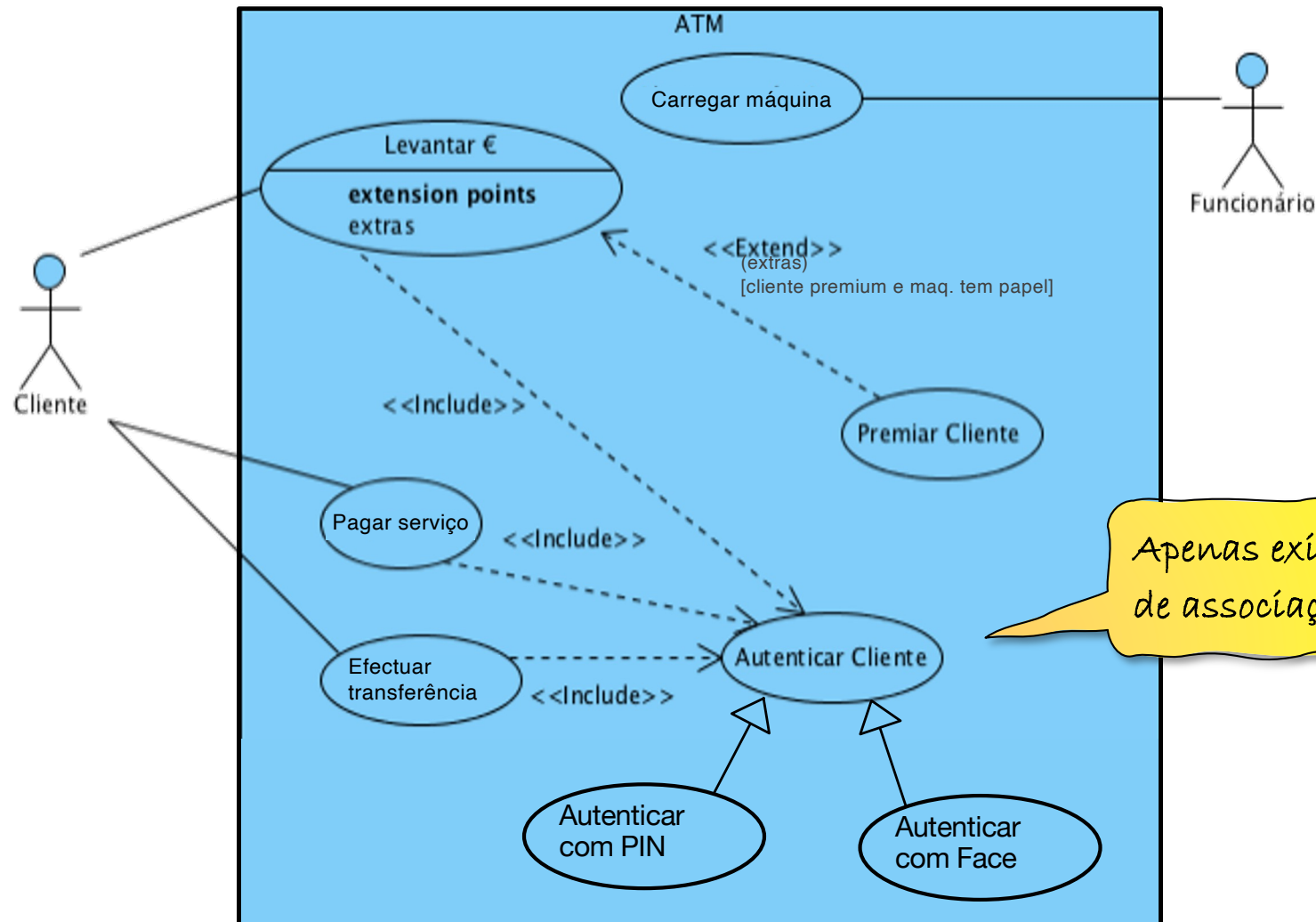
1. Cliente apresenta cartão e pede reconhecimento facial
2. Máquina recolhe imagem para validação de acesso
3. Máquina valida acesso e pede operação

Fluxo de exceção (1): [Reconhecimento inválido] (passo 2)

- 3.1. Máquina MB avisa sobre Reconhecimento inválido



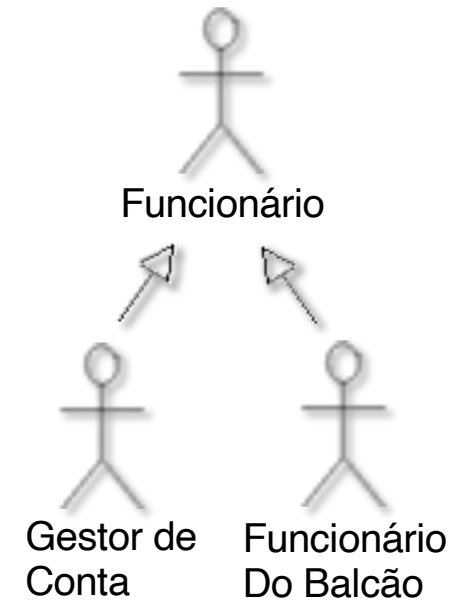
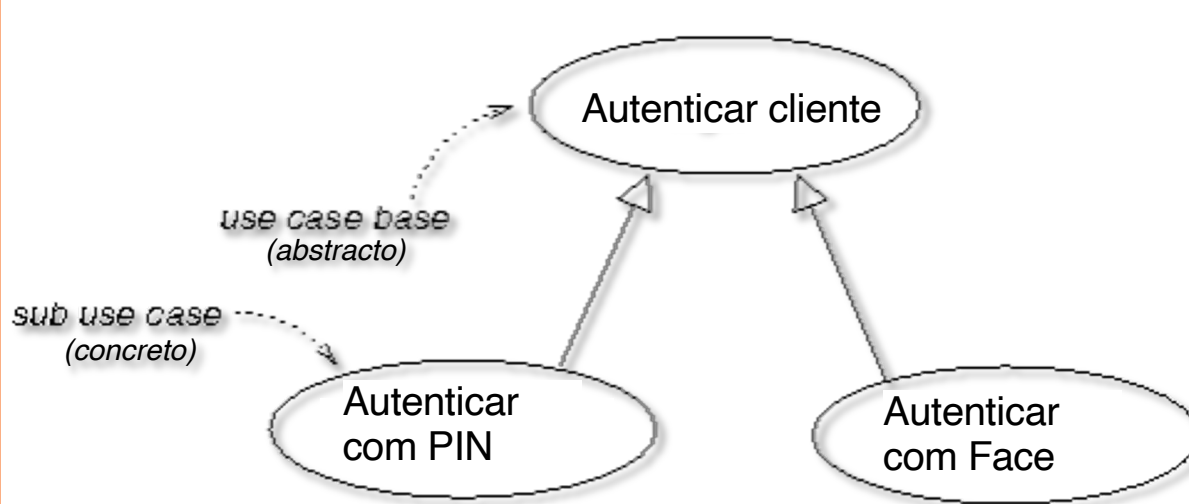
Generalização/Especialização de Use Cases



Apenas existe herança de associações!

- O cliente pode realizar qualquer uma das formas de autenticação.

Diagramas de UC - Generalização/Especialização



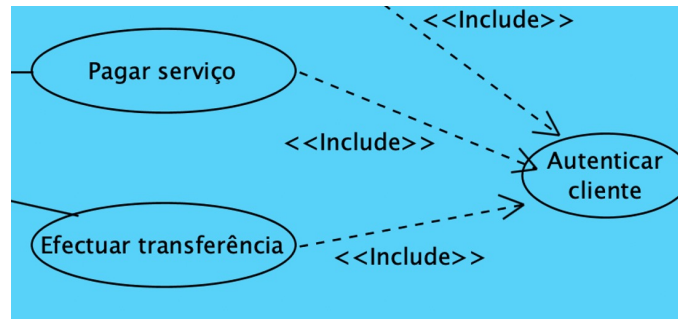
- Sub-elementos são casos particulares de super-elementos.
- Um sub-elemento pode ser utilizado onde quer que o super-elemento possa.
- No caso dos Use Case, útil para organizar Use Cases por tipo.
- No caso dos Actores, útil para *user profiling* (definição de níveis de acesso).
- Nos exemplos apresentados:
 - Existem duas formas de um cliente se autenticar.
 - Os actores Gestor de Conta e Funcionário do Balcão podem realizar todos os use cases de Funcionário (e cada um pode ter use case específicos).



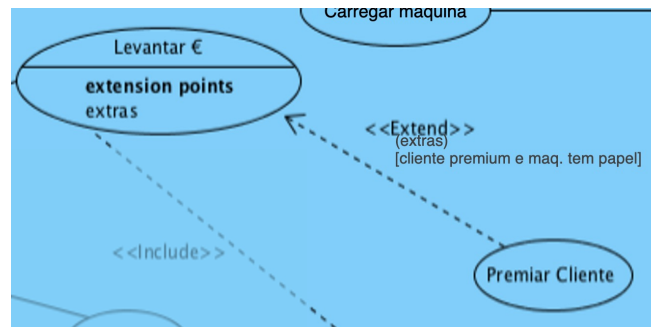
Resumindo...

• Relações entre Use Case

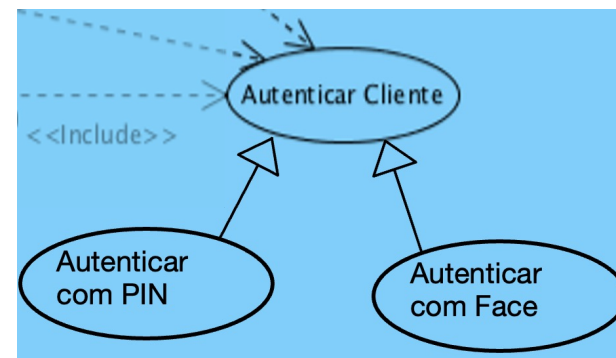
• «include»



• «extend»

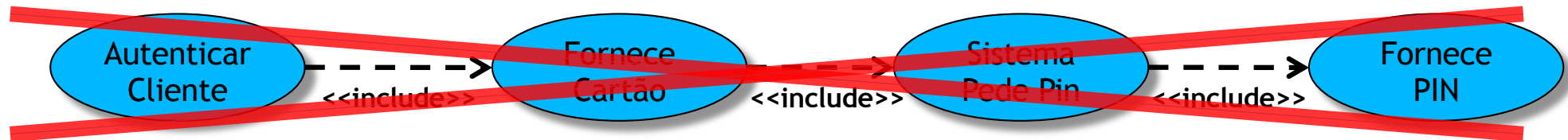


• Generalização/Especialização

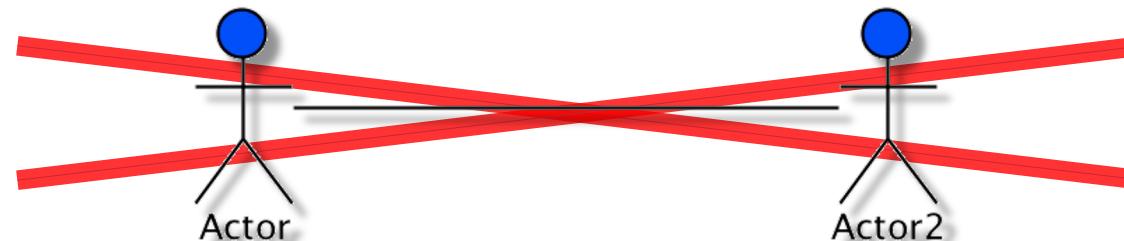


Alguns aspectos a ter em atenção...

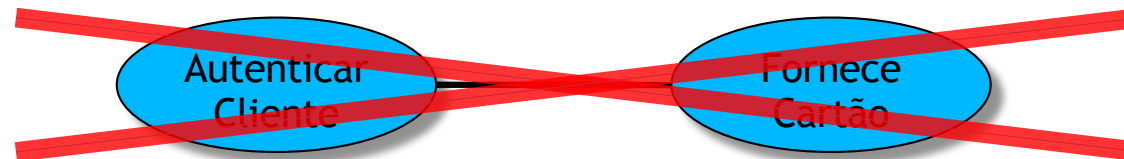
- Modelo de Use Cases não representa fluxo de dados/controlo



- Modelo de Use Cases não representa comunicação entre actores



- Modelo de Use Cases não representa comunicação entre use cases



- «include», «extend» e generalização devem ser utilizados com muita moderação!



Alguns aspectos a ter em atenção...

- Estruturas de controlo: if ... then ... else ...

1. «include» Autenticar cliente
2. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
3. Máquina MB pergunta se quer talão
4. **se** Cliente responde que não
então Sistema devolve cartão, fornece notas e actualiza saldo
senão Sistema devolve cartão, notas e talão
5. Cliente retira ???

- Vantagens

- Estrutura de controlo familiar
- Diminui número de fluxos alternativos

- Inconvenientes

- Use Cases mais difíceis de ler/compreender
- Fluxos alternativos mais difíceis de identificar
- Use Cases mais difíceis de testar e de implementar

- Estruturas de controlo: go to... (regressar a...)

- permitem definir ciclos - evitar!

Use Case: *Levantar €*

...

Fluxo normal:

1. «include» *Autenticar cliente*
3. Cliente indica que pretende levantar dada quantia
3. Sistema pergunta se quer talão
4. Cliente responde que não
5. Sistema devolve cartão, fornece notas e actualiza saldo
6. Cliente retira cartão e notas

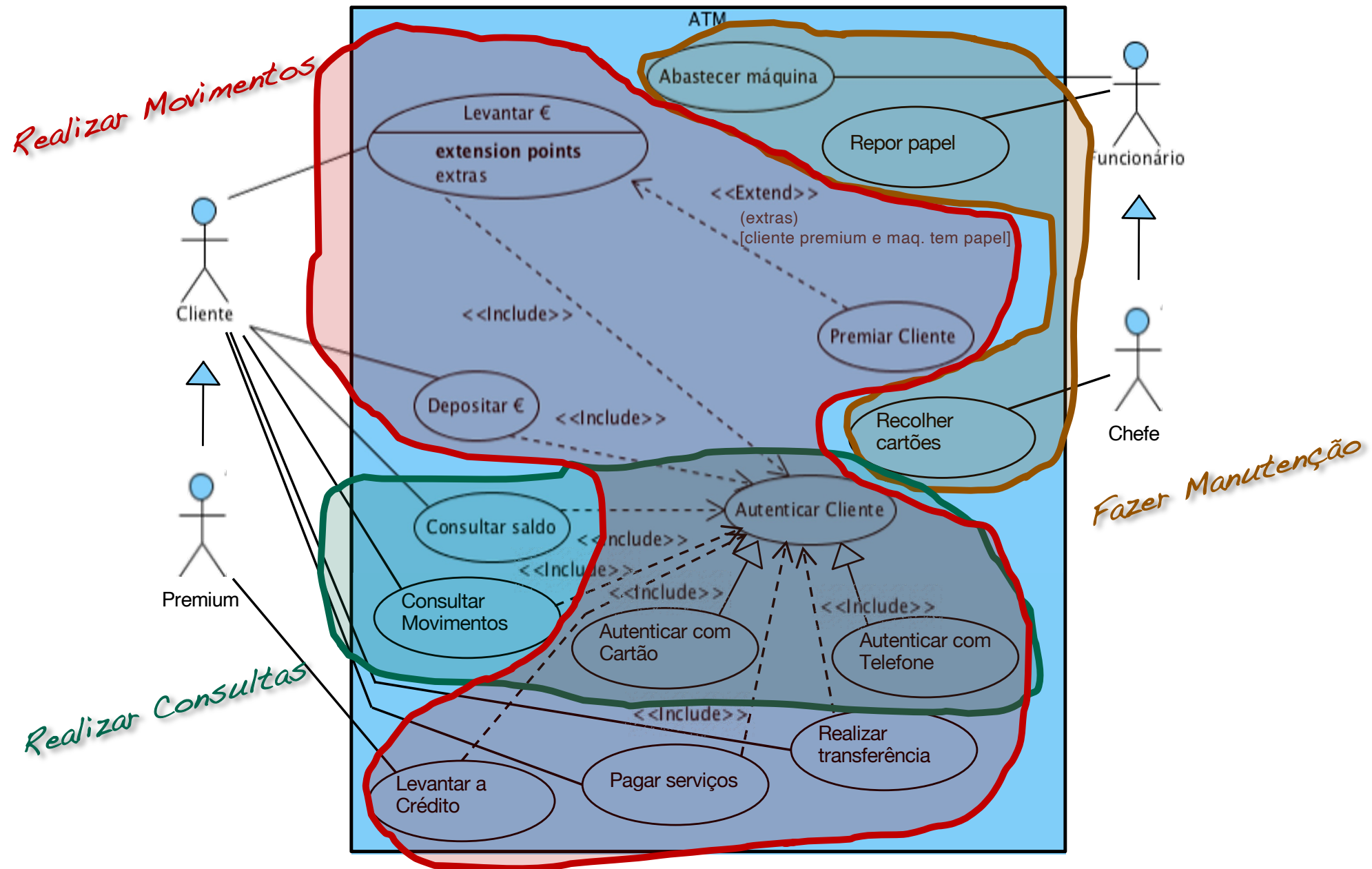
Fluxo alternativo (1): [cliente quer talão] (passo 4)

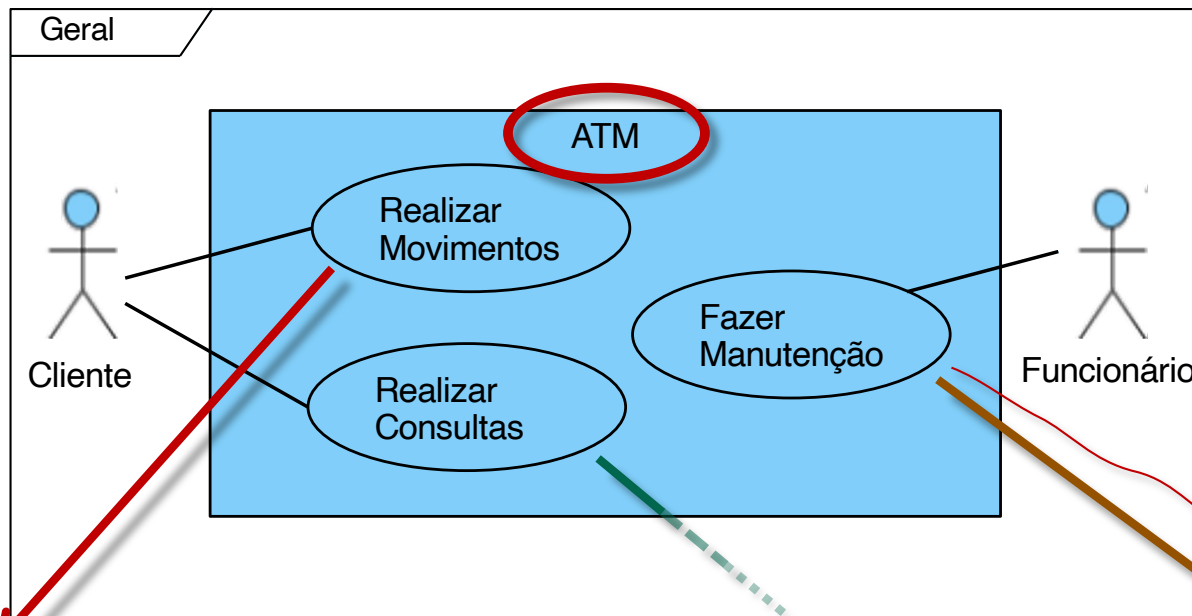
- 4.1. Cliente diz que sim
- 4.2. Sistema devolve cartão, notas e talão
- 4.3. Cliente retira cartão, notas e talão





Estruturação de modelos?

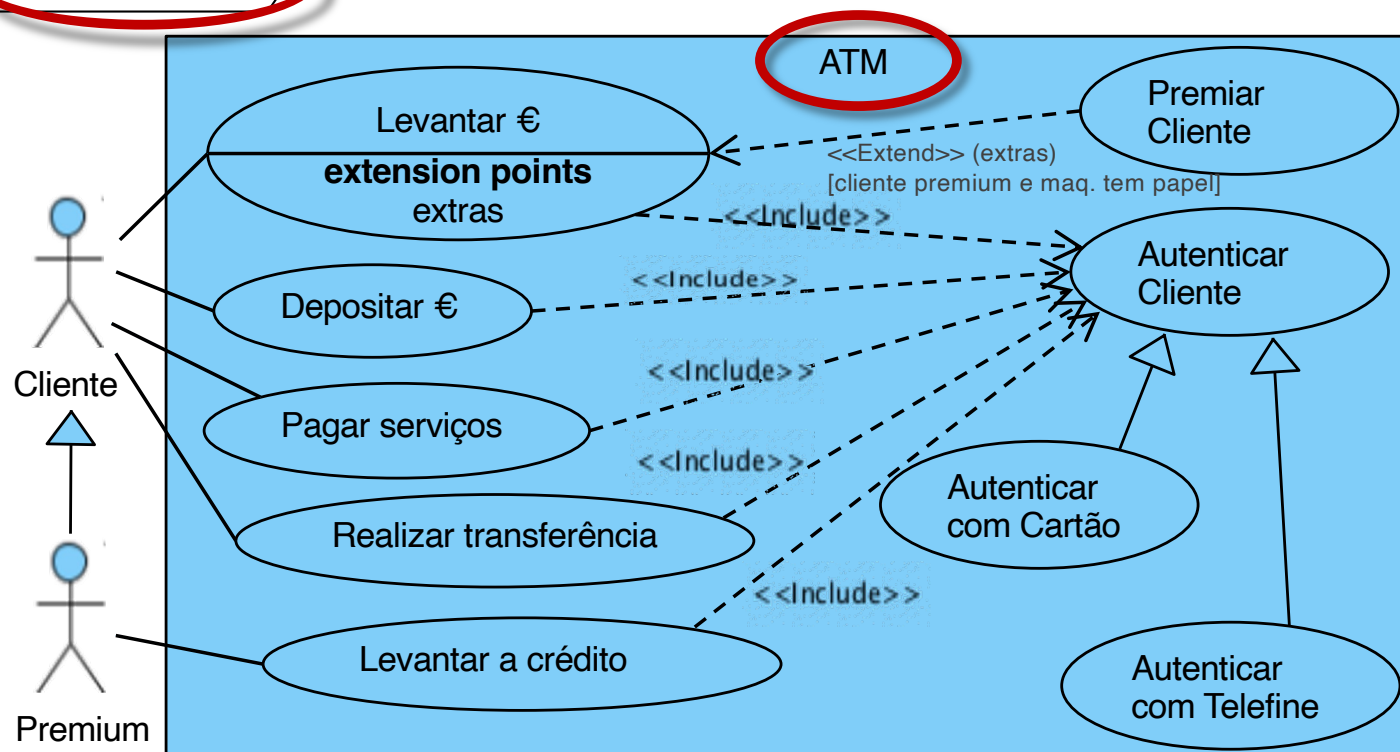




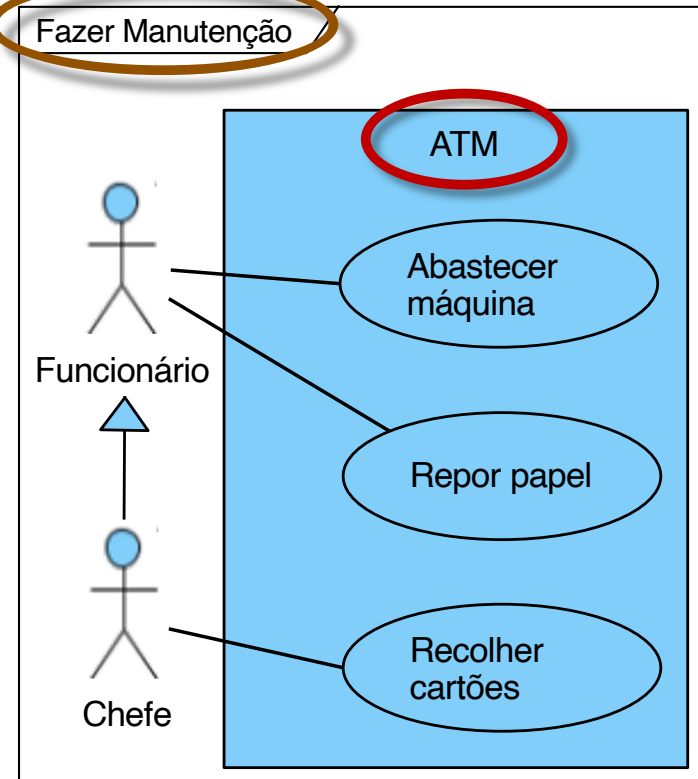
Vários diagramas,
um modelo!

Não são especificados!

Realizar Movimentos



Fazer Manutenção



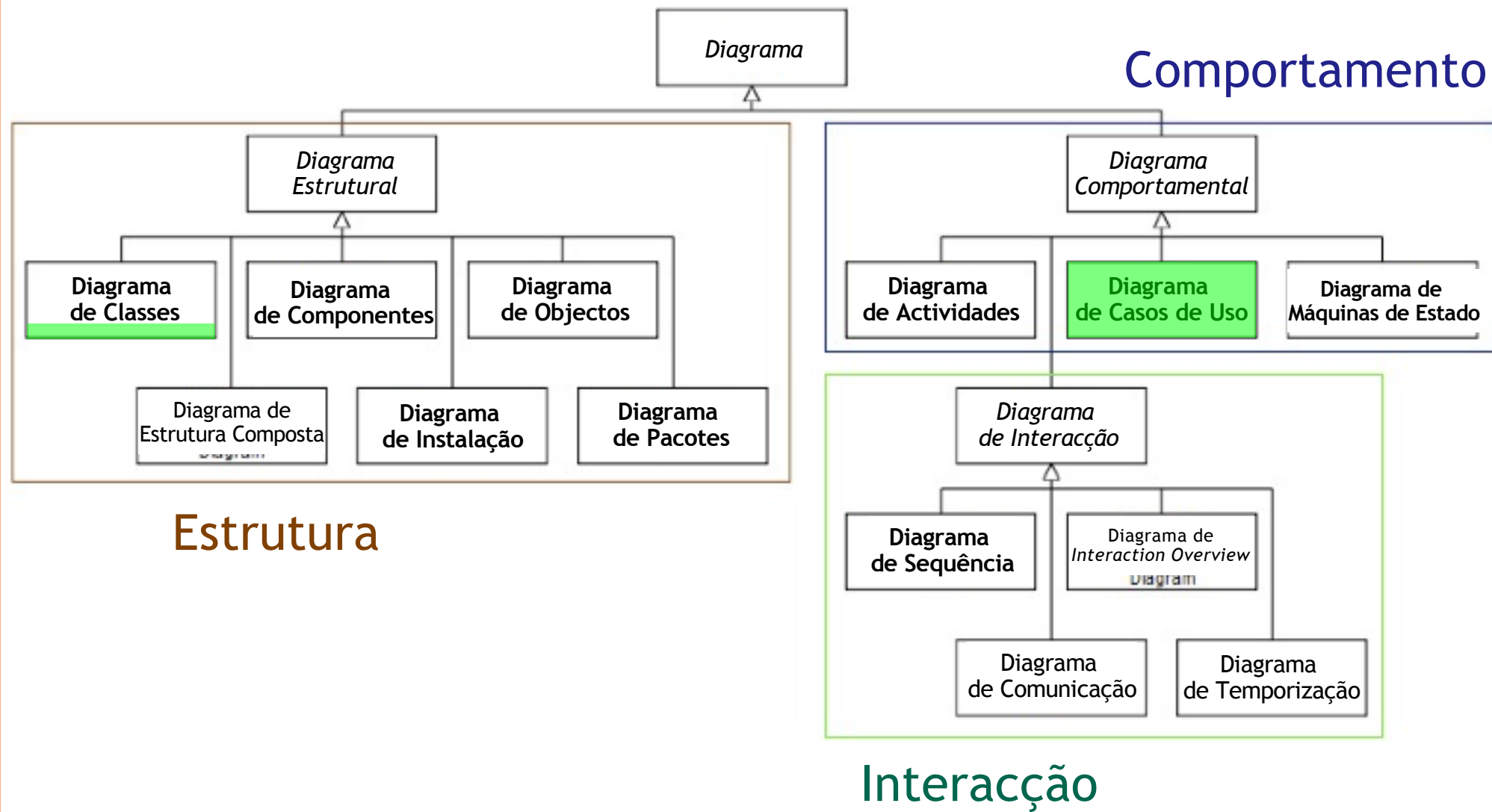


Resumindo

- Um Use Case descreve as **sequências de interações** entre actores externos e um sistema em projecto (visto como uma *black box*), para que um dado cenário de utilização seja suportado.
- Cada passo de interacção actor-sistema descrito num Use Case designa-se por *evento*, *acção* ou *operação*, e deve identificar a sua origem (actor ou sistema);
- Um Use Case descreve um fluxo principal de eventos/operações, designado *fluxo principal*, bem como outros possíveis fluxos ou caminhos designados *fluxos alternativos*, bem ainda como fluxos que conduzem a situações de insucesso (*fluxos de excepção*);
- Use Cases podem ser especificados recorrendo a outros Use Cases, através de **relações de inclusão, extensão e generalização**;
- A **generalização** é também aplicável aos actores, desta forma sendo possível representar o relacionamento entre actores/papéis perante o sistema;
- Use Cases devem ser simples e legíveis, **não devem conter detalhes sobre a interface** com o utilizador e devem ter o nível de detalhe necessário a cada iteração de requisitos (são refináveis);
- Use Cases relacionados com actores devem ser identificados por **verbos no infinitivo**, deixando claro qual a tarefa que o sistema deve fornecer ao actor.

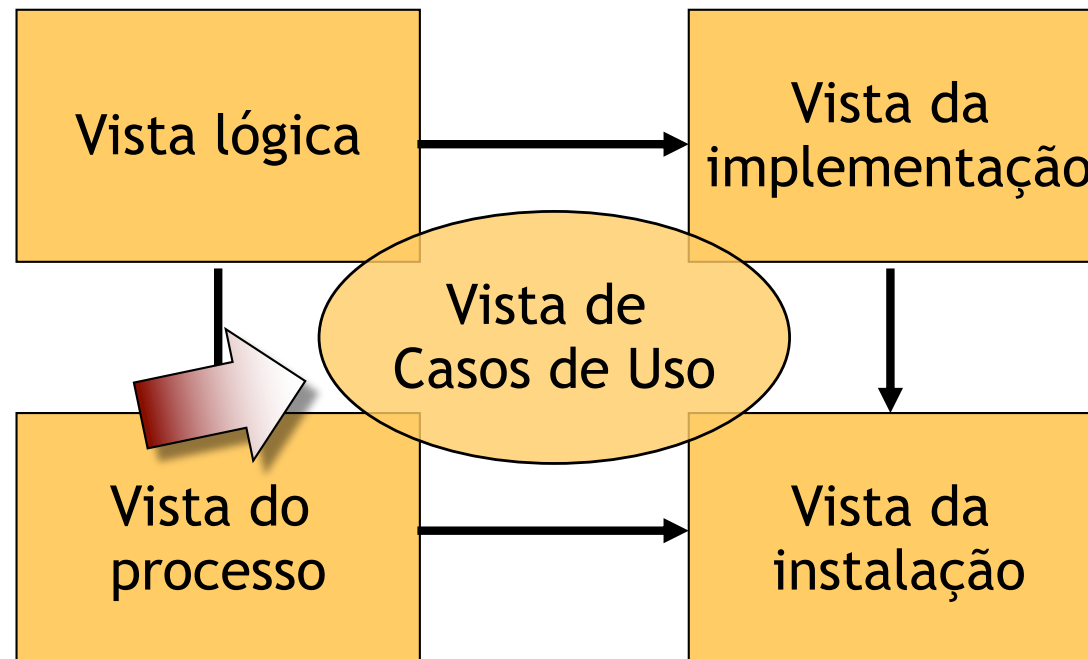


Diagramas da UML 2.x





Onde estamos...



(Kruchten, 1995)



Use Cases

“To my knowledge, no other software engineering language construct as significant as use cases has been adopted so quickly and so widely among practitioners. I believe this is because use cases play a role in so many different aspects of software engineering”

Use Cases - Yesterday, Today, and Tomorrow - Ivar Jacobson ('pai' dos Use Cases)



Dois cenários para o cliente...

O Marco dirige-se a um restaurante. À chegada ao restaurante dirige-se ao ecrã táctil existente à entrada e escolhe um dos vários menus existentes de hambúrgueres. Seleciona como bebida água e pede que o hambúrguer venha mal passado. Escolhe também chips de batata frita de tamanho médio.

O sistema calcula o valor do pedido e indica-lhe as alternativas de pagamento. O Marco escolhe pagar por MB Way e o sistema exibe o QR Code correspondente. Após o pagamento ser bem sucedido o Marco escolhe que pretende ter a refeição no interior do restaurante e é-lhe atribuído um número de pedido e indicado o tempo estimado até poder recolher o mesmo.



Dois cenários para o cliente...

A Joana pretende efectuar um pedido no restaurante para levar para casa. Chegada ao restaurante na aplicação do ecrã táctil resolve construir o seu pedido item a item. Escolhe um produto existente, prego no pão com ovo, acompanhado de batatas fritas, mas solicita que não seja incluído o ovo, mas que seja substituído por fatias de queijo, que é uma das alternativas possíveis para aquele pedido.

Resolve deixar uma nota para a cozinha relativamente à confeção das batatas fritas, indicando que estas não devem estar mais do que 1 minuto no óleo.

A Joana finaliza o pedido, indica que o pretende levar para casa, e selecciona como método de pagamento dinheiro. O terminal automático emite um talão para entregar na caixa de pagamento situada no balcão. Após o pagamento, é-lhe emitida a respectiva factura e um talão com o número de pedido que também indica o tempo estimado e o balcão onde lhe será entregue a embalagem com o pedido.



Dois cenários para os funcionários...

O Ricardo trabalha no restaurante. Está atualmente alocado ao posto que grelha a carne.

No display tátil que possui junto à sua bancada de trabalho consegue ter uma visão dos pedidos que lhe irão chegar nos próximos minutos, indicando o tempo estimado de cada um dos pedidos que estão em fila de espera.

Foi-lhe solicitado que executasse um pedido em que deveria adicionar à carne um condimento (pimenta vermelha) que atualmente não se encontra na sua bancada. O Ricardo na sua interface solicita que lhe entreguem esse condimento que sabe estar em stock no armazém, mas esse processo demorará uns 10 minutos.

O Ricardo, para não perturbar o funcionamento do restaurante, indica no ecrã que só poderá efectuar a confecção daquele pedido daqui a 15 minutos e avança os pedidos que estão na fila de espera por forma a só ter de voltar a este nessa altura.

Ao fazer esta alteração, o sistema deverá também refletir esta mudança noutros postos que sejam afectados por este atraso. O cliente é informado, via display existente no restaurante, de que o tempo de confecção do pedido será alterado.



Dois cenários para os funcionários...

A Marta é a Chief Operating Officer da cadeia de restaurantes e pretende obter indicadores acerca da facturação de determinado restaurante e do tempo médio de atendimento que actualmente estão a oferecer.

Para isso, autentica-se na aplicação e vê uma listagem com os diversos indicadores a que o seu perfil tem acesso. Como ocupa um lugar de chefia, consegue visualizar toda a informação de todos os restaurantes.

Anteriormente quando era chefe de restaurante só conseguia ver a informação daquele estabelecimento.

A Marta acede à opção que lhe dá a informação do tempo médio de atendimento do restaurante junto à Universidade e, como não lhe parece satisfatório, resolve escrever uma mensagem a todos os colaboradores do restaurante com uma mensagem de incentivo que é apresentada em todos os displays que estão junto a uma bancada de trabalho.